

# Teléfonos Importantes

## Opciones para el Cuidado de Salud (Estatal)

Inglés y otros idiomas..... 1-800-430-4263  
Español..... 1-800-430-3003  
Armenio..... 1-800-840-5032  
Camboyano..... 1-800-430-5005  
Cantonés..... 1-800-430-6006  
Farsi..... 1-800-840-5034  
Hmong..... 1-800-430-2022  
Lao..... 1-800-430-4091  
Ruso..... 1-800-430-7007  
Vietnamés..... 1-800-430-8008  
Línea TDD para personas sordas..... 1-800-430-7077

---

## Oficina de Servicios para los Miembros de los Planes de Salud

Blue Cross of California..... 1-800-407-4627  
Community Health Group..... 1-800-224-7766  
Health Net..... 1-800-675-6110  
Kaiser Permanente..... 1-800-464-4000  
Molina Healthcare..... 1-888-665-4621

---

## Condado de San Diego - San Diego Saludable

Para mayor información o queja

deje un mensaje con su nombre y teléfono  
..... 619-515-6584  
para enviar un fax  
..... 858-492-2275

Dirección del Internet

[www.co.san-diego.ca.us/cnty/cntydepts/health/services/hsdcvr.html](http://www.co.san-diego.ca.us/cnty/cntydepts/health/services/hsdcvr.html)

## Condado de San Diego - San Diego Saludable (continuación)

Opciones para el Cuidado de Salud- oficinas en San Diego  
(Hay representantes disponibles para ayudarle por  
teléfono o para hacer una cita)

Center City..... (619) 237-8506  
El Cajon..... (858) 492-2286  
Escondido..... (760) 740-4069  
Kearny Mesa ..... (858) 492-2286  
Lemon Grove..... (858) 492-2286  
Northeast..... (619) 337-6240  
Oceanside..... (760) 754-5860  
South Bay..... (619) 409-3296  
Southeast..... (619) 266-3963

Para mayor información y una referencia a servicios de  
salud mental, llame:

Línea de Acceso..... 1-800-479-3339

## Departamento Estatal de Servicios de Salud

Oficina de Ombudsman de Medi-Cal..... 1-888-452-8609  
(llamada gratis para problemas no resueltos y quejas)

Denti-Cal..... 1-800-322-6384  
(para información sobre los servicios dentales de Medi-Cal)

## Departamento Estatal de Atención Administrada de la Salud

..... 1-888-HMO-2219

## Centro del Consumidor para la Educación de la Salud y Defensa de sus Derechos

Para educación y ayuda en la defensa de sus derechos de salud,  
llame sin cobro:..... 1-877-734-3258

**SAN DIEGO SALUDABLE**

Condado de San Diego

Agencia de Servicios Humanos y Salud

P.O. Box 85222, San Diego, CA 92186-5222

HHSA:HSD 95 (3/05)

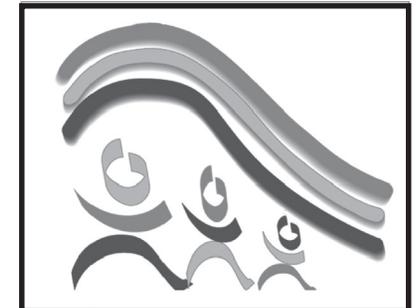


Condado de San Diego

*Lo que Ud. debe  
saber sobre . . .*

# SAN DIEGO SALUDABLE

*y su cuidado de salud  
de Medi-Cal*



### **¿Qué es SAN DIEGO SALUDABLE?**

San Diego Saludable, conocido en inglés como Healthy San Diego, es un programa para informar a las personas que reciben Medi-Cal sobre sus opciones de salud dentro del programa de Medi-Cal. Mensualmente, el programa atiende a miles de personas quienes solicitan o renovan sus beneficios de Medi-Cal.

### **¿Porqué es necesario este programa?**

La ley estatal requiere que la mayoría de las personas que tienen Medi-Cal se inscriban en un plan de salud. Esto quiere decir que el plan de salud coordina su cuidado de salud. El programa de San Diego Saludable provee la siguiente información para la inscripción en un plan de salud.

- Como inscribirse en un plan de salud
- Como se reciben los servicios de salud
- Como usar el plan de salud para recibir un buen cuidado de salud

### **¿Cómo funciona un plan de salud de Medi-Cal?**

Ud. se inscribe en un plan de salud sin cobro alguno. Cuando Ud. necesite cuidado médico, consultará con un doctor de atención primaria que Ud. haya seleccionado por medio del plan de salud. También puede ser que su doctor le envíe con especialistas, clínicas, farmacias y hospitales que estén en su plan de salud.

### **¿Cómo califico para el Medi-Cal?**

Si Ud. no sabe si califica para el Medi-Cal, puede llamar a la Oficina de Recursos para Familias al teléfono (866) 262-9881 (sin cobro).

### **¿Cómo hago para inscribirme en un plan de salud de Medi-Cal?**

Cuando califica para el Medi-Cal, Ud. recibirá un paquete de inscripción en el

correo. Hay que llenar el formulario de inscripción y escoger un doctor o clínica. Si necesita ayuda o tiene preguntas, llame a un consejero de Opciones para el Cuidado de Salud a los teléfonos anotados atrás de este folleto (en el medio de la página.)

Si desea mantener a su médico o clínica actual, llámelo a sus oficinas para preguntarle con que plan de salud trabaja. También puede llamar a cada una de las oficinas de los servicios para los miembros de los planes de salud para pedir una lista de sus doctores, hospitales, farmacias y servicios para la vista. Si Ud. no selecciona a un médico o clínica en un plan de salud, el plan de salud lo hará por Ud.

### **¿Qué pasa si mi doctor no está inscrito en ningún plan?**

Si Ud. está en tratamiento médico como para el embarazo y su doctor no está en ningún plan, posiblemente Ud. puede seguir con su mismo doctor. Ud. y su doctor deberán de firmar una forma de excepción y enviarla junto con su formulario de inscripción de Medi-Cal.

### **¿Quiénes no tienen que inscribirse en un plan de salud de Medi-Cal?**

Para los grupos siguientes no tienen que inscribirse en un plan de salud, pero pueden hacerlo si lo desean:

- t los niños en el programa de crianza de niños
- t las personas mayores de 65 años
- t los niños adoptados
- t los indios americanos
- t las personas ciegas o discapacitadas

### **¿Cuánto tiempo toma para inscribirme?**

Cuando Ud. llena y manda la forma de inscripción a Opciones de Cuidado de Salud en Sacramento, California, tomará entre 15 y 45 días para inscribirse. Una vez inscrito, Ud. recibirá una carta de notificación de su plan de salud. Mientras tanto, Ud. puede recibir servicios de salud por medio de un médico o clínica usando su tarjeta de Medi-Cal.

### **¿Qué puedo hacer si no me gusta el plan de salud?**

Primero, Ud. debe llamar a la oficina de servicios para los miembros del plan para ver si ellos pueden ayudarle a resolver el problema. Si no resulta, llame al teléfono de Opciones del Cuidado de Salud que está escrito atrás de esta hoja, y pida una forma de cancelación de inscripción. Escoja un nuevo plan y llene la forma. Mándela en el sobre prepagado. El cambio de planes de salud toma entre 15 y 45 días para hacerlo.

### **¿Puedo cancelar la inscripción más rápido?**

Se puede cancelar la inscripción por razones de emergencia. Para hacerlo, Ud. tendrá que llamar a Opciones del Cuidado de Salud del Estado. Hay que informar a la persona que conteste que Ud. necesita una cancelación de emergencia. Se le aprobará solamente si hay una buena razón médica. Si la cancelación está aprobada, será efectiva entre 48 a 72 horas después de recibir los documentos necesarios.

### **¿Cómo puedo obtener servicios de salud mental?**

Si Ud. necesita el servicios básicos de salud mental pregunte a su plan o a su doctor de atención primaria. Si Ud., necesita un especialista pregunte a su plan o llame a la Línea de Acceso al 1 (800) 479-3339.